

Wanneer je een afspraak maakt bij Fébelle, ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Annulatie

Annuleren kan 48 uur op voorhand. Wanneer je te laat annuleert zonder ernstige/geldige reden, betaal je 50% van de gekozen behandeling.

Ziekte

Ben je ziek of is er een vorm van overmacht waardoor je niet 48 uur op voorhand kan annuleren? Dat kan gebeuren en respecteer ik. In dit geval kan je je afspraak tot 2 weken na de huidige afspraak verplaatsen, indien dit niet gebeurd zal er 50% van de gekozen behandeling worden aangerekend.

Te laat

Indien je later zal zijn dan het afgesproken tijdstip, contacteer mij dan zo snel mogelijk op 0477 06 2500. Wanneer je later aankomt dan 10 minuten en de behandeling ingekort zal moeten worden, wordt er alsnog de gehele kostprijs aangerekend. Wanneer je later dan 10 minuten te laat bent, zal de afspraak niet door kunnen gaan. Er zal dan 50% van de gekozen behandeling worden aangerekend.

-
1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten (behandeling en/of levering van producten) dewelke Fébelle aanbiedt. Eveneens zijn ze van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten dewelke gesloten worden tussen Fébelle en de klant. De algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website en zijn ook in het salon verkrijgbaar. Door het louter gebruik maken van de diensten en/of de website van Fébelle stemt de klant in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de klant.
 2. Een overeenkomst met Fébelle komt tot stand nadat de klant gevraagd heeft om een behandeling en Fébelle aangegeven heeft de behandeling te zullen uitvoeren. Afspraken kunnen gemaakt worden via de onlinebooking tool of via de nodige contactgegevens. De overeenkomst komt dan tot stand via de ontvangst van een bevestigingsmail. Fébelle houdt zich het recht voor reeds ingeplande afspraken te vervroegen of te verlaten. De klant zal hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte worden gebracht. Geenszins kan dit aanleiding geven tot enige vergoeding in hoofde van de klant, in welke zin dan ook.
 3. Fébelle neemt een loutere inspanningsverbintenis op zich. De behandelingen zullen naar best inzicht en vermogen worden uitgevoerd.

4. De klant dient Fébelle voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen. De klant heeft de plicht alle gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die Fébelle nodig heeft voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Fébelle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door verkeerde informatieverstrekking en/of onvolledige gegevens door de klant.
5. De klant verbindt er zich toe tijdig aanwezig te zijn op de gemaakte afspraak, het liefst 5 minuten op voorhand. De klant brengt Fébelle ervan op de hoogte dat deze niet tijdig aanwezig zou kunnen zijn. Indien de klant 10 minuten na de geplande afspraak opdaagt, heeft Fébelle het recht de behandeling aan te passen of in te perken en toch de gehele kostprijs van de behandeling aan te rekenen.
Wanneer de klant geen bericht laat in geval van laattijdig arriveren of geheel niet verschijnt, wordt een 'no-show' genoteerd. Bij een 'no-show' wordt de volledige prijs van de behandeling aangerekend. Bij het herhaaldelijk voorvallen hiervan, heeft Fébelle het recht nieuwe afspraken te weigeren.
6. Fébelle is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar het salon.
7. Fébelle neemt de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt deze in een klantenbestand. Het salon behandelt deze gegevens volgens de toepasselijke Belgische wetgeving.
Bij het aangaan van de overeenkomst gaat de klant er automatisch mee akkoord dat foto's kunnen worden genomen voor en na de behandeling. Indien de klant niet wenst dat een foto gepubliceerd wordt op een sociale media kanaal, dient dit uitdrukkelijk door de klant gemeld te worden.
8. Fébelle sluit, conform het wettelijk toegestaan, haar aansprakelijkheid uit voor alle schade, zowel indirect als direct, die een klant mogelijks zou kunnen leiden door o.a. (zonder terzake exhaustief te zijn): het gebruik van diensten van Fébelle, het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de website of delen daarvan, onjuiste informatie op de website, fouten in producten, ...
9. De klant is ervan op de hoogte dat de huid na de behandeling een reactie kan geven. Fébelle draagt ook op dit vlak geen enkele aansprakelijkheid. Zeker niet – zonder terzake exhaustief te zijn – indien de klant andere producten dan de door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt, de klant de adviezen van de thuisverzorging niet heeft opgevolgd, de klant de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt, de klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt, ...
10. Iedere klacht met betrekking tot de diensten van Fébelle vervalt indien deze niet is geschied binnen de 48 uur na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft. Klachten dienen aangetekend te worden ingediend.
11. Producten worden op het ogenblik van verkoop samen met de klant nagekeken. Bij gebreke aan enige opmerking door de klant op het ogenblik van de overhandiging van het product, wordt de conformiteit van het product aanvaard door de klant. Klachten i.v.m. een bijwerking van een product dienen binnen de 5 dagen na de gebeurtenis aangetekend worden gemeld.
Fébelle beoordeelt zo spoedig mogelijk de gegrondheid van de klacht. Indien een klacht over een behandeling gegrond is, zal Fébelle de behandeling opnieuw verrichten. Indien een klacht over de productengegrond is, zal het salon het aankoopbedrag van de producten geheel of gedeeltelijk terugbetalen. Verder dan het opnieuw behandelen en/of het terugbetalen van het product gaat de gehoudenheid van Fébelle niet. Indirecte en/of bijkomende schade zal nooit vergoed worden.
12. Fébelle vermeldt op verzoek alle prijzen van de behandelingen en de producten. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig voor de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraadstrekt.

13. De klant dient direct na afloop van de behandeling of na aankoop van een product de betaling uit te voeren.

14. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van één jaar vanaf datum van verstrekking. De vervaldatum wordt vermeld op de bonnen. Na vervaldatum kan in geen geval verlengd worden. Bonnen kunnen voor behandelingen of producten gebruikt worden, tenzij anders vermeld.

Fébelle houdt zich het recht voor cadeaubonnen te weigeren dewelke beschadigd zijn of onleesbaar zijngeworden.

Fébelle is niet verantwoordelijk voor gestolen of verloren gegane cadeaubonnen.

Bij het maken van een afspraak wordt steeds de nummering van de cadeaubon opgevraagd door Fébelle. Fébelle houdt zich het recht voor het bedrag van het voorschot te reduceren van de cadeaubon in geval vanlaattijdige annulering van of niet-opdagen op de gemaakte afspraak.

15. De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

16. Alleen het vredegerecht en/of de rechtbank van eerste aanleg of van koophandel zijn bevoegd om vangeschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen.

Het Belgisch recht is van toepassing.